

はじめに

2024年9月7日予定

奉行ユーザーさま向けサポート総合サイト「奉行 Netサービス」、デザインリニューアル

日頃より、サポート総合サイト「奉行 Netサービス」のウェブサイトをご覧いただき、誠にありがとうございます。

この度、OBCは、お客様にとって、より使いやすいウェブサイトを実現できるよう、

「奉行 Netサービス」のデザインリニューアルを実施します。

今回のリニューアルでは、**お客様が困った時に素早く目的のページにたどり着くことができ、**

シンプルかつ快適にご利用いただけるよう、UXとUIデザインの大幅な見直しと体験の向上を実施します。

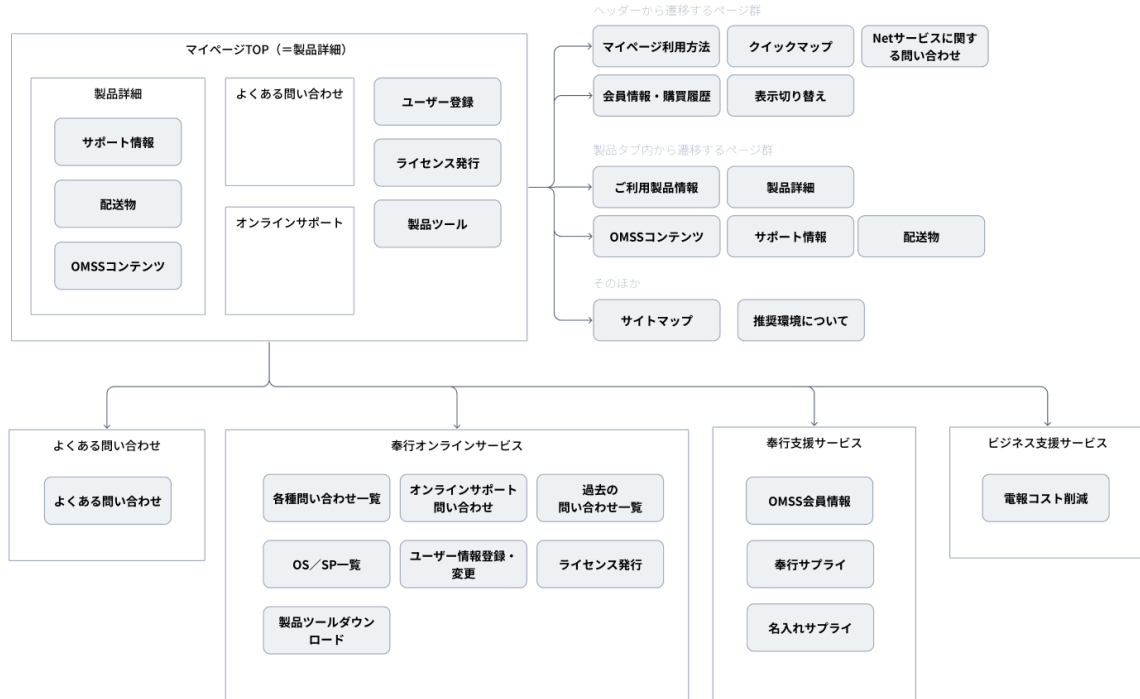
事前に新デザインをご確認頂けるように、本ガイドでご利用方法をまとめていますので、ご確認ください。

今後もお客様のご要望に応えられるよう品質の向上に努めてまいります。ご愛顧のほどよろしくお願いいたします。

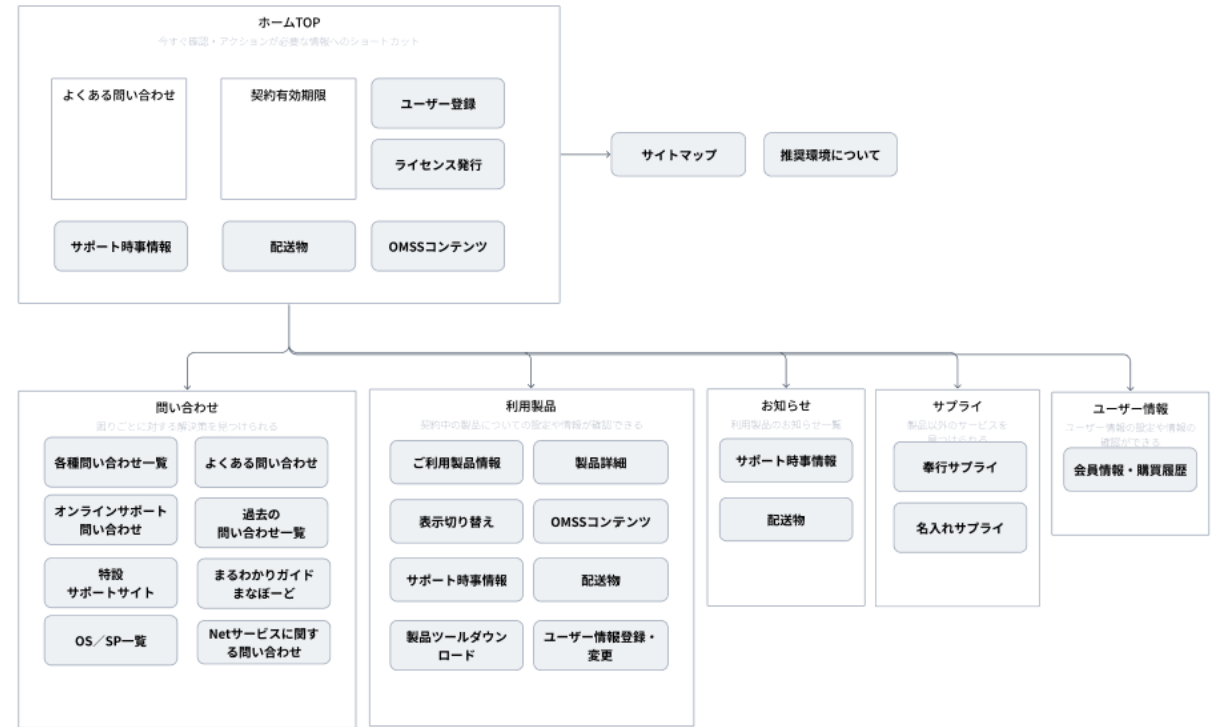
株式会社オービックビジネスコンサルタント

UXデザイン（サイト構造・骨格）リニューアル概要

Before



After

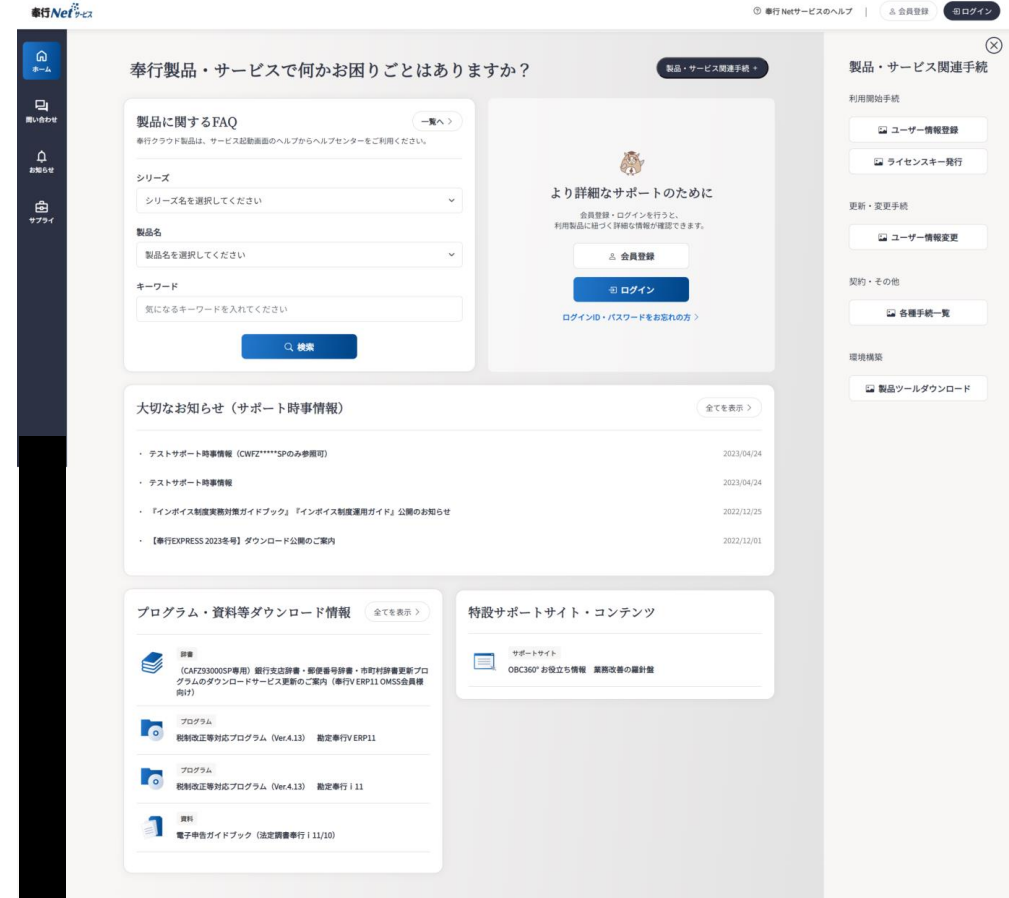


- リニューアルポイント**
- ・お客様にとって緊急度の高い情報を優先した構成にしています
 - ・お客様が目的のアクション、情報に迷わずたどり着けるようにしています
 - ・お客様ごとに最適化されたコンテンツをまとめています

UIデザイン（サイト画面・見た目）リニューアル概要

Before

After



- リニューアルポイント
- お客様が操作可能な要素に規則性を持たせています
 - 情報のまとまりが理解しやすいレイアウトにしています
 - OBC独自の固有名詞の使用を減らし、誰でもわかりやすくしています

奉行 Netサービス 利用ガイド

株式会社オービックビジネスコンサルタント



目次 「奉行 Netサービス」の基本操作を確認しましょう！

※デザインリニューアルにより、これまでログイン済みの状態で利用できていた方も、一旦、ログアウトの状態になります。
お手数ですが、まずはログインをお願いします。一度ログイン頂ければ、その後はこれまで通りログイン済みの状態でご利用いただけます。

1. [トップページ（ホーム）を確認してみましょう](#)
2. [ログインを確認してみましょう](#)
3. [ホーム（旧マイページ）を確認してみましょう](#)
4. [ユーザー情報登録を確認してみましょう](#)
5. [ユーザー情報変更を確認してみましょう](#)
6. [製品に関するFAQを確認してみましょう](#)
7. [大切なお知らせ（サポート時事情報）を確認してみましょう](#)
8. [プログラム・資料等のダウンロードを確認してみましょう](#)
9. [配送物を確認してみましょう](#)
10. [特設サポートサイト・コンテンツを確認してみましょう](#)
11. [製品操作に関する問い合わせを確認してみましょう](#)
12. [オンラインサポートを確認してみましょう](#)
13. [電話・FAXサポートを確認してみましょう](#)
14. [リモートサポートサービスを確認してみましょう](#)
14. [ご利用中の奉行製品情報を確認してみましょう](#)
15. [製品・サービス関連手続を確認してみましょう](#)
16. [ライセンスキー発行を確認してみましょう](#)
17. [OMSSのライセンスファイルダウンロードを確認してみましょう](#)
18. [製品ツールダウンロードを確認してみましょう](#)
19. [奉行サプライ購入を確認してみましょう](#)

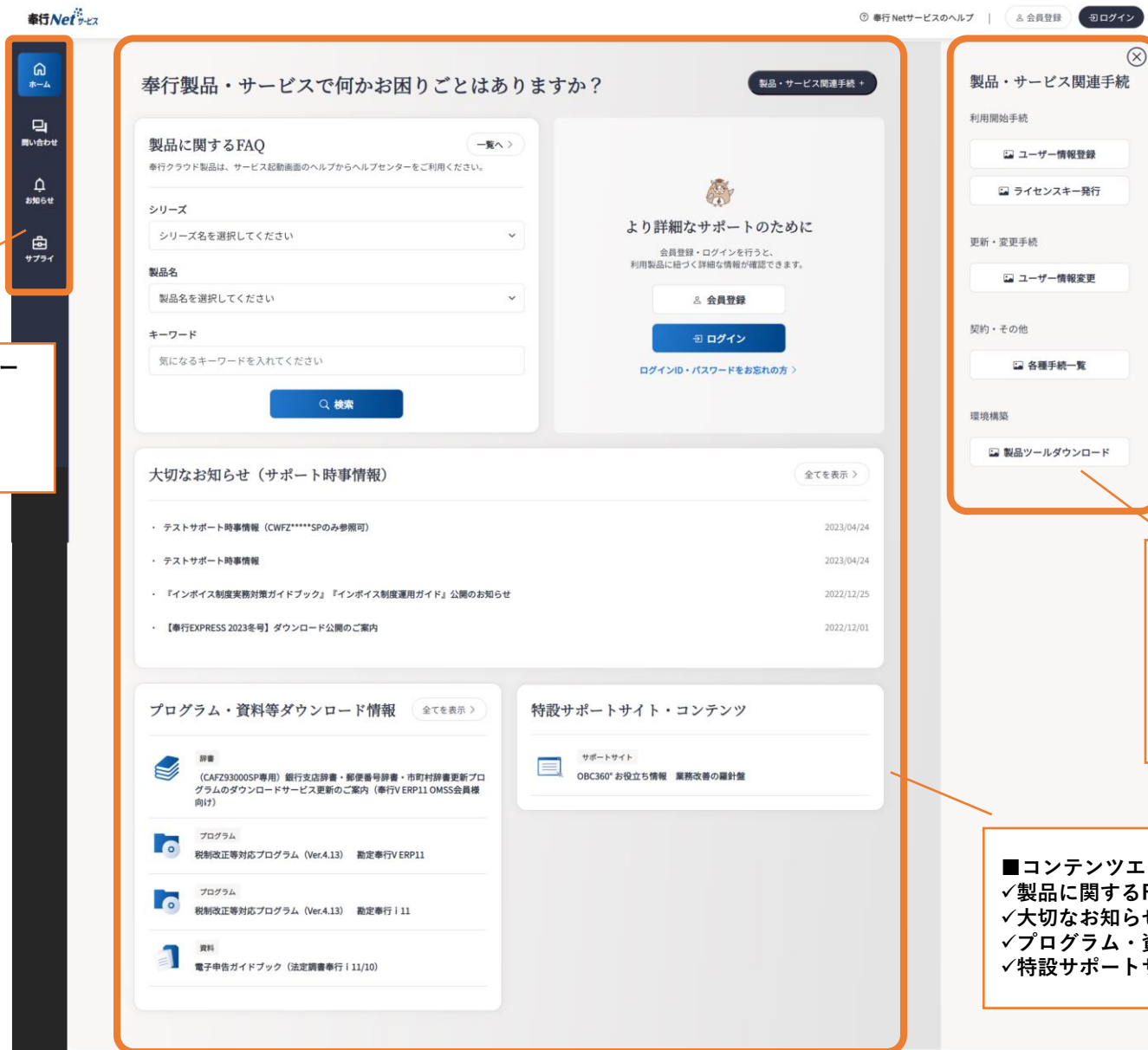
参考：[奉行 Netサービスの会員登録を確認してみましょう](#)
[奉行 Netサービスの会員情報変更を確認してみましょう](#)
[奉行 Netサービスデザインリニューアルに関するFAQ](#)

トップページ（ホーム）を確認してみましょう

「ホーム」は、お客様が利用するサービスを「メインメニュー」、「コンテンツエリア」、「右メニュー」で構成し、素早く目的の情報へたどり着けるようにしています。

- メインメニュー
- ✓ホーム
- ✓問い合わせ
- ✓お知らせ
- ✓サプライ

参考) 旧トップページ画面 ※ログイン前



- 右メニュー
- ✓製品・サービス関連手続

<トピックス>
各種手続一覧は、製品・サービスに関する様々な手続の窓口をご案内しています。

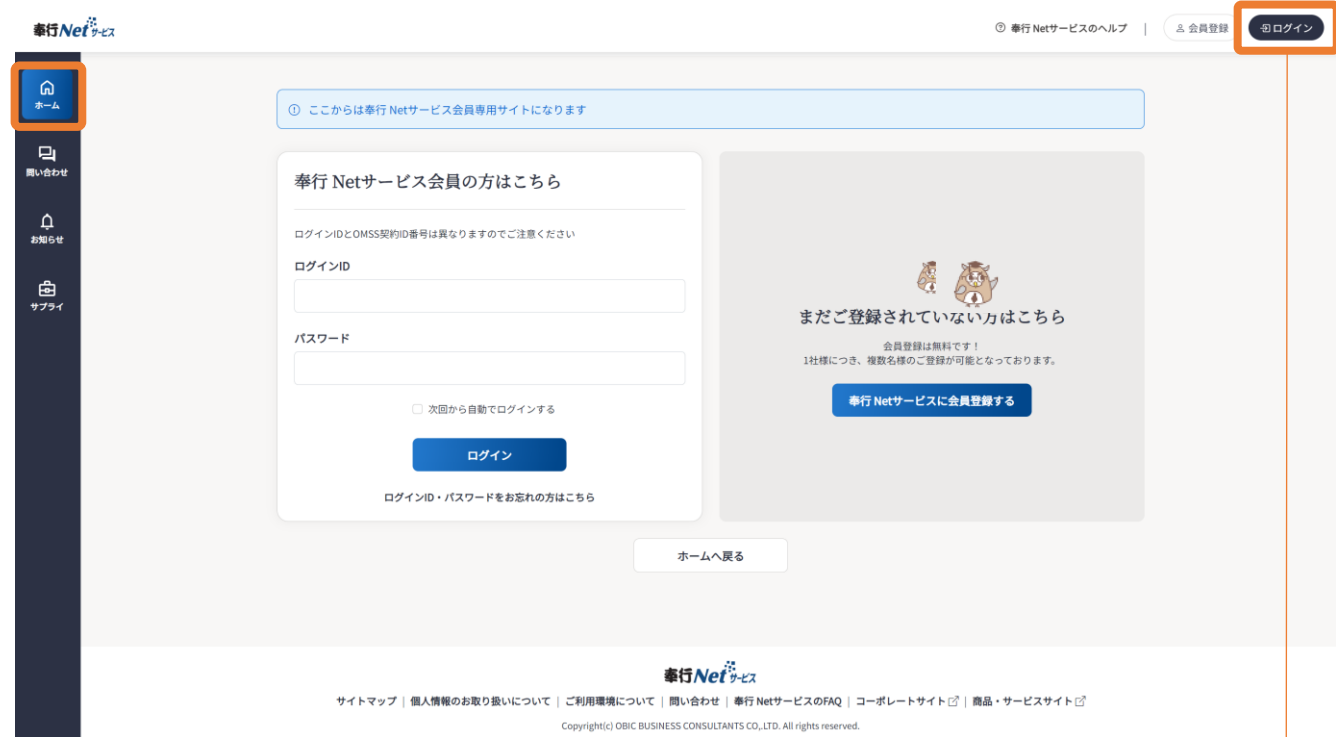
- コンテンツエリア
- ✓製品に関するFAQ
- ✓大切なお知らせ
- ✓プログラム・資料等ダウンロード情報
- ✓特設サポートサイト・コンテンツ

ログインを確認してみましょう

「ログイン」は、右上のログインボタンから行います。

「奉行 Netサービス」の会員登録時に発行されたログインID/パスワードを入力してログインすると、ログインボタンがお名前（ログイン中）に切替わります。

参考) 旧ログイン画面



ログイン中は、会員登録時に登録したお名前に切り替わります。

ホーム(旧マイページ)を確認してみましょう

ログイン後の「ホーム」では、お客様がご利用の製品だけに絞り込まれたお知らせ情報を確認できます。

ご契約の製品・クラウドサービス・保守サービス(OMSS)の有効期限の状態も確認でき、すぐに更新手続きを進めることができます。

また、ログインすると「利用製品」メニューが追加されます。「利用製品」では、従来の製品ごとの情報(旧マイページの製品ごとの)確認が可能です。

参考) 旧マイページ画面 ※ログイン後トップ



ログイン後は、メニューに「利用製品」が追加されます。

- ホーム
- 問い合わせ
- 利用製品
- お知らせ
- サブライ

奉行製品・サービスで何かお困りごとはありますか?

製品に関するFAQ

奉行クラウド製品は、サービス起動画面のヘルプからヘルプセンターをご利用ください。

シリーズ

シリーズ名を選択してください

製品名

製品名を選択してください

キーワード

気になるキーワードを入れてください

検索

契約の有効期限



契約の有効期限が近い製品・サービスは0件です

現在、契約手続が必要な製品・サービスはありません。引き続き、ご利用いただけます。

大切なお知らせ(サポート時事情報)

全てを表示

- テストサポート時事情報 (CWFZ****SPのみ参照可) 2023/04/24
- 『インボイス制度実務対策ガイドブック』『インボイス制度運用ガイド』公開のお知らせ 2022/12/25
- 【奉行EXPRESS 2023冬号】ダウンロード公開のご案内 2022/12/01
- お問い合わせ対応時間延長のご案内【一部製品：詳細は本文をご参照ください】 2022/11/01

プログラム・資料等ダウンロード情報

全てを表示

- プログラム
税制改正等対応プログラム (Ver.4.13) 勘定奉行 i 11
- プログラム
【スタンドアロン版 (アドオンオプション)】最新プログラム (Ver.4.08) 電債・支払手形管理 for 勘定奉行 i 11
- プログラム
「令和5年10月1日施行インボイス制度」対応プログラム (Ver.4.09) 勘定奉行 i 11
- 資料
【奉行ワンポイント講座Vol.104】

特設サポートサイト・コンテンツ

- サポートサイト
OBC360°お役立ち情報 業務改善の羅針盤
- サポートサイト
奉行10→11シリーズへの移行を進めるお客様へ
- サポートサイト
2019_年末調整サポートサイト

製品・サービス関連手続

ログイン後は、ご契約の製品やサービスの有効期限の状態も確認でき、更新手続きをすぐに行え、契約手続きの漏れを防止できます。

例 保守サービス (OMSS) の有効期限が切れている場合

有効期限がきております。
勘定奉行 i 11(建設業編) NEW ERP 3ライセンス

サービス契約の有効期限が残り2か月の場合

2024/09/30
有効期限が残り2ヶ月を切っております。更新をお勧めします。
勘定奉行クラウド Sシステム Sユーザー

ログイン後は、ご利用中の製品やサービスに関する情報のみに絞り込まれ、すぐに必要な情報を確認できます。

従来の製品ごとの確認は「利用製品」から確認できます。

ユーザー情報登録を確認してみましょう

奉行製品・サービスのご利用開始前に必要となる「ユーザー情報登録」は、製品・サービス関連手続の「ユーザー情報登録」から行います。

参考) 旧TOPの右バナーエリア



奉行製品・サービスで何かお困りごとはありますか？

製品に関するFAQ
奉行クラウド製品は、サービス起動画面のヘルプからヘルプセンターをご利用ください。

シリーズ
シリーズ名を選択してください

製品名
製品名を選択してください

キーワード
気になるキーワードを入れてください

検索

契約の有効期限
契約の有効期限が近い製品・サービスは0件です
現在、契約手続が必要な製品・サービスはありません。
引き続き、ご利用いただけます。

製品・サービス関連手続

利用開始手続

ユーザー情報登録

ライセンスキー発行

更新・変更手続

ユーザー情報変更

契約・その他

各種手続一覧

環境構築

製品ツールダウンロード

大切なお知らせ (サポート時事情報)

全てを表示

- テストサポート時事情報 (CWFZ****SPのみ参照可) 2023/04/24
- 『インボイス制度実務対策ガイドブック』『インボイス制度運用ガイド』公開のお知らせ 2022/12/25
- 【奉行EXPRESS 2023冬号】ダウンロード公開のご案内 2022/12/01
- お問い合わせ対応時間延長のご案内【一部製品：詳細は本文をご参照ください】 2022/11/01

プログラム・資料等ダウンロード情報

全てを表示

- プログラム
税制改正等対応プログラム (Ver.4.13) 勘定奉行 i 11
- プログラム
【スタンドアロン版 (アドオンオプション)】最新プログラム (Ver.4.08) 電債・支払手形管理 for 勘定奉行 i 11
- プログラム
「令和5年10月1日施行インボイス制度」対応プログラム (Ver.4.09) 勘定奉行 i 11
- 資料
【奉行ワンポイント講座Vol.104】

特設サポートサイト・コンテンツ

- サポートサイト
OBC360* お役立ち情報 業務改善の羅針盤
- サポートサイト
奉行10→11シリーズへの移行を進めるお客様へ
- サポートサイト
2019_年末調整サポートサイト

ユーザー情報登録を確認してみましょう

「ユーザー情報登録」は5つのステップとなります。

- ① 製品登録番号の入力、確認
- ② 各種利用規約の確認、同意
- ③ お客様情報の入力
- ④ 入力内容確認
- ⑤ 登録完了

参考) 旧ユーザー登録



製品登録番号・確認番号は、以下で確認できます。

1. 電子納品の場合
件名「電子納品のお知らせ」メール内に記載
2. 郵送物の場合
登録番号ガード（奉行クラウド）
ユーザー登録のご案内（奉行11）、
ユーザー登録カード（タイムレコーダ）
の面に記載

詳細は [こちら](#) をご確認ください。

ユーザー情報変更を確認してみましょう

奉行製品・サービスのご利用開始前に必要となる「ユーザー情報登録」に関して、担当者を変更したいなどユーザー情報の変更手続きを行う場合は、製品・サービス関連手続の「ユーザー情報変更」から行います。

参考) 旧TOPの右バナーエリア



- ホーム
- 問い合わせ
- 利用製品
- お知らせ
- サプライ

奉行製品・サービスで何かお困りごとはありますか？

製品に関するFAQ

奉行クラウド製品は、サービス起動画面のヘルプからヘルプセンターをご利用ください。

シリーズ

シリーズ名を選択してください

製品名

製品名を選択してください

キーワード

気になるキーワードを入れてください

検索

契約の有効期限

契約の有効期限が近い製品・サービスは0件です
現在、契約手続が必要な製品・サービスはありません。
引き続き、ご利用いただけます。

製品・サービス関連手続

利用開始手続

- ユーザー情報登録
- ライセンスキー発行

更新・変更手続

- ユーザー情報変更

契約・その他

- 各種手続一覧

環境構築

- 製品ツールダウンロード

大切なお知らせ (サポート時事情報)

全てを表示

- テストサポート時事情報 (CWFZ****SPのみ参照可) 2023/04/24
- 『インボイス制度実務対策ガイドブック』『インボイス制度運用ガイド』公開のお知らせ 2022/12/25
- 【奉行EXPRESS 2023冬号】ダウンロード公開のご案内 2022/12/01
- お問い合わせ対応時間延長のご案内【一部製品：詳細は本文をご参照ください】 2022/11/01

プログラム・資料等ダウンロード情報

全てを表示

- プログラム
税制改正等対応プログラム (Ver.4.13) 勘定奉行 i 11
- プログラム
【スタンドアロン版 (アドオンオプション)】最新プログラム (Ver.4.08) 電債・支払手形管理 for 勘定奉行 i 11
- プログラム
「令和5年10月1日施行 インボイス制度」対応プログラム (Ver.4.09) 勘定奉行 i 11
- 資料
【奉行ワンポイント講座Vol.104】

特設サポートサイト・コンテンツ

- サポートサイト
OBC360* お役立ち情報 業務改善の羅針盤
- サポートサイト
奉行10→11シリーズへの移行を進めるお客様へ
- サポートサイト
2019_年末調整サポートサイト

ユーザー情報変更を確認してみましょう

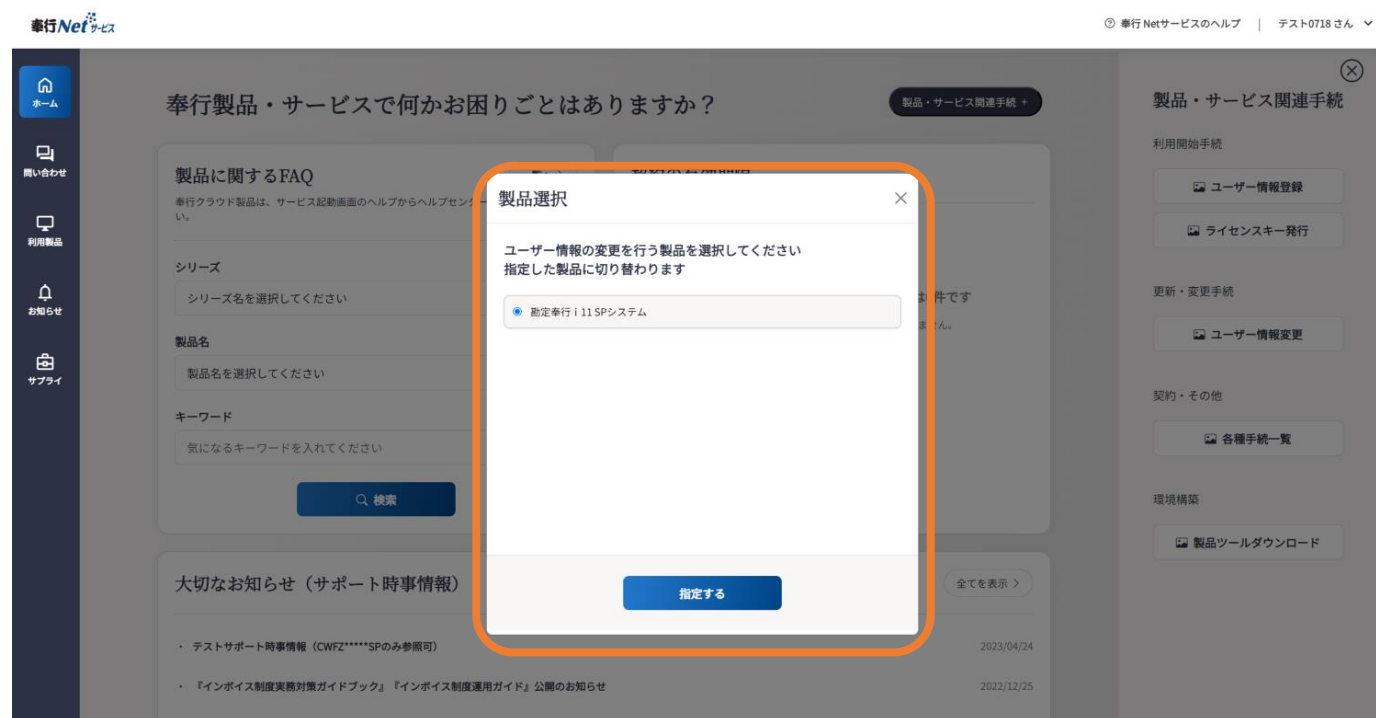
「ユーザー情報変更」を選択すると、ご利用製品一覧が表示されます。ユーザー情報の変更を行う製品を選択いただけます。

ユーザー情報の変更手続は製品ごとに行う必要があります。

参考) 旧ユーザー情報変更



製品名/製品登録番号	製品名/製品ID	他社/他社ID	更新
標準クラウド【A】システム1 CRM2323PMA	CS7-S1401+	*1436031 ※標準クラウド標準版(1-8-1)日 ※標準クラウドワークスペース 3日 Tel:0333421880	情報更新
標準クラウド【A】システム3 ユーザー CRM2323PDA	CS7-S1401	*1436031 ※標準クラウド標準版(1-8-1)日 ※標準クラウドワークスペース 3日 Tel:0333421880	情報更新
標準クラウド【A】標準標準版 標準クラウド【A】システム1 CRM2323PMA	CS7-S1401	*1436031 ※標準クラウド標準版(1-8-1)日 ※標準クラウドワークスペース 3日 Tel:0333421880	情報更新
標準クラウド【A】標準標準版 標準クラウド【A】システム3 CRM2323PDA	CS7-S1401	*1436031 ※標準クラウド標準版(1-8-1)日 ※標準クラウドワークスペース 3日 Tel:0333421880	情報更新
標準クラウド【A】標準標準版 標準クラウド【A】システム1 CRM2323PMA	CS7-S1401	*1436031 ※標準クラウド標準版(1-8-1)日 ※標準クラウドワークスペース 3日 Tel:0333421880	情報更新
標準クラウド【A】標準標準版 標準クラウド【A】システム3 CRM2323PDA	CS7-S1401	*1436031 ※標準クラウド標準版(1-8-1)日 ※標準クラウドワークスペース 3日 Tel:0333421880	情報更新



ユーザー情報変更を 確認してみましょう

「ユーザー情報変更」は5つのステップ
となります。

- ① 製品登録番号の入力、確認
※前ページで対象製品選択すると
自動で入力・確認されます。
- ② 各種利用規約の確認、同意
- ③ ユーザー登録情報の変更
- ④ 変更内容確認
- ⑤ 変更完了

参考) 旧ユーザー情報変更



製品に関するFAQを確認してみましょう

「ホーム」や「問い合わせTOP」から、製品に関するお困り事をすぐに検索できます。

「問い合わせTOP」では、閲覧が多いFAQをランキングでご案内しており、よくある課題の解決に役立てられます。

参考) 旧よくあるお問い合わせ画面



The screenshot shows the new FAQ page with a sidebar on the left and a main content area on the right. The sidebar includes navigation links for 'ホーム', '問い合わせ', '利用製品', 'お知らせ', and 'サブライ'. The main content area features a search bar, a list of frequently asked questions, and a search form. The search form includes fields for 'シリーズ', '製品名', and 'キーワード'. The search results are displayed in a list format with a 'さらに表示' (Show more) button.

製品に関するFAQを確認してみましょう

前ページで「製品に関するFAQ」の検索ボタンや一覧ボタンを押すと、「製品に関するFAQ一覧」ページに遷移します。

検索結果が異なる場合は、こちらで条件を変更して、結果を確認します。

参考) 旧よくあるお問い合わせ画面



A screenshot of the new FAQ page interface. The page has a clean, modern design with a dark blue sidebar on the left containing navigation icons for 'ホーム' (Home), '問い合わせ' (Contact Us), '利用製品' (Products), 'お知らせ' (News), and 'サブライ' (Subway). The main content area is titled '製品に関するFAQ' and features a search form with the following fields: 'シリーズ' (Series) with a dropdown menu showing '奉行 i 11 / i 10 / i 8', '製品名' (Product Name) with a dropdown menu showing '償却奉行 i 10 / i 8 / 固定資産奉行 i 11 / i 10', and 'メニュー' (Menu) with a dropdown menu showing '資産管理' and a search dropdown. There is also a 'キーワード' (Keyword) field and radio buttons for 'AND検索' (AND Search) and 'OR検索' (OR Search). A '検索' (Search) button is located at the bottom right of the search form. Below the search form, there is a table of FAQ items with columns for '文書番号' (Document Number), '問合せ内容' (Inquiry Content), and '更新日' (Update Date). The table contains 7 rows of data. At the bottom of the page, there is a 'ホームへ戻る' (Return Home) button and a '手続き一覧' (List of Procedures) button.

大切なお知らせ (サポート時事情報) を 確認してみましょう

「ホーム」からご利用製品の大切なお知らせの最新情報を確認できます。

「お知らせTOP」は、最新情報から過去情報まで、必要な情報を素早く絞り込んで確認できます。

さらに「利用製品」でも、製品個別に絞り込まれた状態でお知らせ情報を確認できます。

参考) 旧サポート時事情報一覧画面



参考) 旧マイページ画面

- ホーム
- 問い合わせ
- 利用製品
- お知らせ
- サブライ

奉行製品・サービスで何かお困りごとはありますか？

製品・サービス関連手続 +

製品に関するFAQ

一覧へ >

奉行クラウド製品は、サービス起動画面のヘルプからヘルプセンターをご利用ください。

シリーズ

シリーズ名を選択してください

製品名

製品名を選択してください

キーワード

気になるキーワードを入れてください

検索

契約の有効期限



契約の有効期限が近い製品・サービスは0件です

現在、契約手続が必要な製品・サービスはありません。
引き続き、ご利用いただけます。

製品・サービス関連手続

利用開始手続

ユーザー情報登録

ライセンスキー発行

更新・変更手続

ユーザー情報変更

契約・その他

各種手続一覧

環境構築

製品ツールダウンロード

大切なお知らせ (サポート時事情報)

全てを表示 >

- テストサポート時事情報 (CWFZ****SPのみ参照可) 2023/04/24
- 『インボイス制度実務対策ガイドブック』『インボイス制度運用ガイド』公開のお知らせ 2022/12/25
- 【奉行EXPRESS 2023冬号】ダウンロード公開のご案内 2022/12/01
- お問い合わせ対応時間延長のご案内【一部製品：詳細は本文をご参照ください】 2022/11/01

お知らせ

ホーム / お知らせ

お知らせ

絞り込み検索

サポート時事情報・資料・プログラム・辞書

配送物

情報の種類

資料 プログラム 辞書 大切なお知らせ (サポート時事情報)

その他の条件

指定なし

リセット

検索

プログラム・資料等のダウンロードを確認してみましょう

「ホーム」からご利用製品のプログラムや資料等の最新情報をダウンロードできます。

「お知らせTOP」は、最新情報から過去情報まで、必要なダウンロード情報を素早く絞り込んでダウンロードできます。

さらに「利用製品」でも、製品個別に絞り込まれた状態でダウンロード情報を確認できます。

参考) 旧ダウンロード情報一覧画面

参考) 旧マイページ画面



奉行製品・サービスで何かお困りごとはありますか？

製品・サービス関連手続 +

製品に関するFAQ

一覧へ >

奉行クラウド製品は、サービス起動画面のヘルプからヘルプセンターをご利用ください。

シリーズ

シリーズ名を選択してください

製品名

製品名を選択してください

キーワード

気になるキーワードを入れてください

検索

契約の有効期限



契約の有効期限が近い製品・サービスは0件です

現在、契約手続が必要な製品・サービスはありません。引き続き、ご利用いただけます。

大切なお知らせ（サポート時事情報）

全てを表示 >

- ・ テストサポート時事情報 (CWFZ****SPのみ参照可) 2023/04/24
- ・ 『インボイス制度実務対策ガイドブック』『インボイス制度運用ガイド』公開のお知らせ 2022/12/25
- ・ 【奉行EXPRESS 2023冬号】ダウンロード公開のご案内 2022/12/01
- ・ お問い合わせ対応時間延長のご案内【一部製品：詳細は本文をご参照ください】 2022/11/01

プログラム・資料等ダウンロード情報

全てを表示 >

特設サポートサイト・コンテンツ

- プログラム
税制改正等対応プログラム (Ver.4.13) 勘定奉行 i 11
- プログラム
【スタンドアロン版 (アドオンオプション)】最新プログラム (Ver.4.08) 電債・支払手形管理 for 勘定奉行 i 11
- プログラム
「令和5年10月1日施行インボイス制度」対応プログラム 勘定奉行 i 11
- 資料
【奉行ワンポイント講座Vol.104】



お知らせ

絞り込み検索

サポート時事情報・資料・プログラム・辞書 配送物

情報の種類

資料 プログラム 辞書 大切なお知らせ（サポート時事情報）

その他の条件

配送物を 確認してみましょう

「お知らせTOP」は、最新情報から過去情報まで、必要な配送物情報を素早く絞り込んで確認できます。

さらに「利用製品」では、製品個別に絞り込まれた配送物情報を確認できます。

参考) 旧発送案内一覧画面



ホーム / お知らせ

お知らせ

絞り込み検索

サポート時事情報・資料・プログラム・辞書

配送物

配送日

2005 年 ---- 月 ---- 日 ~ ---- 年 ---- 月 ---- 日 [本日を設定](#) [複写](#) [リセット](#)

その他の条件

指定なし

リセット

検索

100件ずつ表示

1ページ中1ページ目を表示 (合計: 2件)

配送物

口座振替案内

発送日: 2024/05/01

配送物

春行シリーズ 口座振替日変更のお知らせ

発送日: 2024/04/25

100件ずつ表示

1ページ中1ページ目を表示 (合計: 2件)

ホームへ戻る

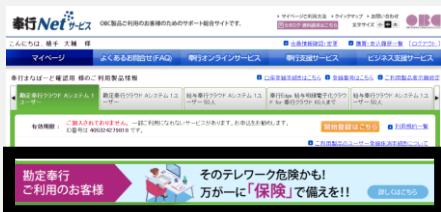


特設サポートサイト・コンテンツを確認してみましょう

「ホーム」からご利用製品に関する特設サポートサイトやコンテンツを確認できます。

特設サイト例 年末調整処理 など

参考) 旧マイページ画面



参考) 旧年末調整特設サイト画面



奉行製品・サービスで何かお困りごとはありますか?

御利用の製品名を入力してください

奉行クラウド製品は、サービス起動画面のヘルプからヘルプセンターをご利用ください。

シリーズ
シリーズ名を選択してください

製品名
製品名を選択してください

キーワード
気になるキーワードを入れてください

検索

契約の有効期限

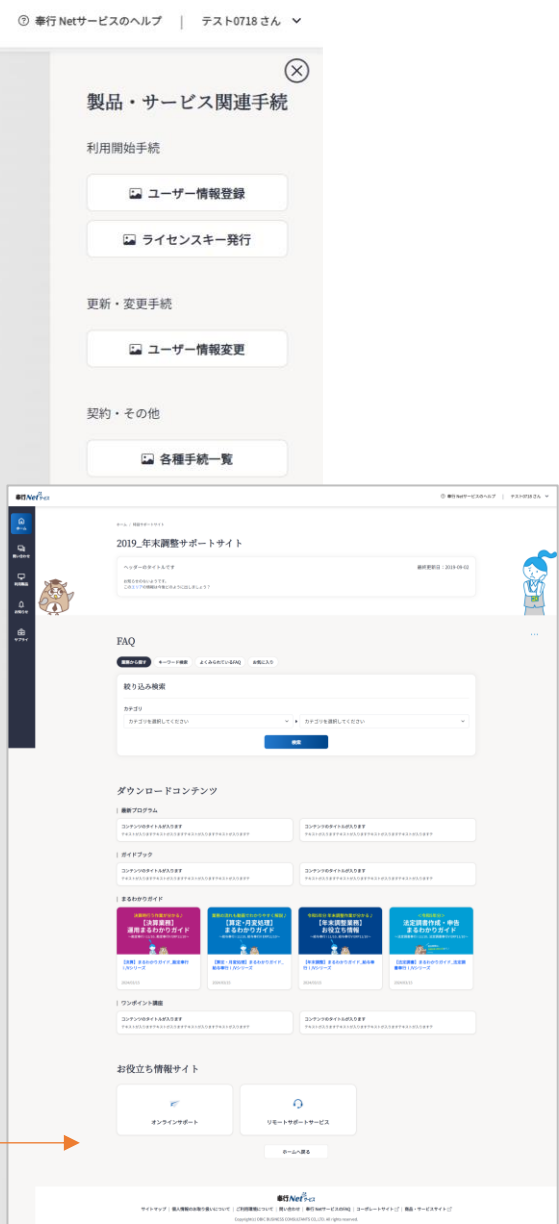
契約の有効期限が近い製品・サービスは0件です

現在、契約手続が必要な製品・サービスはありません。引き続き、ご利用いただけます。

- ### 大切なお知らせ (サポート時事情報)
- テストサポート時事情報 (CWFZ****SPのみ参照可) 2023/04/24
 - 『インボイス制度実務対策ガイドブック』『インボイス制度運用ガイド』公開のお知らせ 2022/12/25
 - 【奉行EXPRESS 2023冬号】ダウンロード公開のご案内 2022/12/01
 - お問い合わせ対応時間延長のご案内【一部製品：詳細は本文をご参照ください】 2022/11/01

- ### プログラム・資料等ダウンロード情報
- プログラム
税制改正等対応プログラム (Ver.4.13) 勤定奉行 i 11
 - プログラム
【スタンドアロン版 (アドオンオプション)】最新プログラム (Ver.4.08) 電債・支払手形管理 for 勤定奉行 i 11
 - プログラム
「令和5年10月1日施行インボイス制度」対応プログラム (Ver.4.09) 勤定奉行 i 11
 - 資料
【奉行ワンポイント講座Vol.104】

- ### 特設サポートサイト・コンテンツ
- サポートサイト
OBC360°お役立ち情報 業務改善の羅針盤
 - サポートサイト
奉行10→11シリーズへの移行を進めるお客様へ
 - サポートサイト
2019_年末調整サポートサイト



製品操作に関する 問い合わせを 確認してみましょう

「問い合わせTOP」から製品操作に関するお問い合わせを選択します。

オンライン・電話・FAXサポート、リモートサポートサービスのいずれかを選んで、サポートセンターにお問い合わせできます。

参考) 旧各種お問い合わせ一覧



ホーム

問い合わせ

利用製品

お知らせ

サブライ

ホーム / 問い合わせ

各種お問い合わせ

よくある問い合わせ (FAQ)

業務内容別FAQ

業務別コンテンツ・ガイド / OS対応状況について

製品・サービス関連手続 / 保守契約 (OMSS) について

製品・サービス追加導入 / アップグレードについて

製品操作に関するお問い合わせ

ページ内リンクで該当箇所へ移動します。



製品操作に関する問い合わせ

オンラインサポート

最新の問い合わせ 全てを表示 >

新規問合せ 2024/08/19

テスト
勘定奉行 | 11 SPシステム

新規問い合わせ

製品操作について
お探しの情報が見つからない場合

電話・FAXで問い合わせ

オンライン (Web) で行った過去の問い合わせ一覧の確認や新規問い合わせができます。

また、電話・FAXでの問い合わせを選択できます。

OBCサポートセンター担当者からご案内があった場合のみご利用いただけます

リモートサポートサービスを利用

オンラインサポートを確認してみましょう

「オンラインサポート」では、ご自身や他の担当者が問い合わせした過去の問い合わせ一覧を確認いただくことや、新しい問い合わせをエントリーいただくことができます。

参考) 旧オンラインサポート一覧、問合せ



- ホーム
- 問い合わせ
- 利用製品
- お知らせ
- サブライ

オンラインサポート履歴一覧

絞り込み検索

キーワード ● AND検索 ○ OR検索

ステータス 未回答 回答済み 解決済み 既読 / 未読 未読のみ

表示順

内容の異なる問い合わせは、新規で問い合わせください

1ページ中1ページ目を表示 (合計: 22件)

タイトル / 製品名	依頼者	ステータス	開始日時 / 更新日時
添付ファイルの確認 [固定資産奉行V ERPクラウド1ユーザー]	テスト	未回答	2024/08/18 10:03:20 2024/08/18 10:03:20

- ホーム
- 問い合わせ
- 利用製品
- お知らせ
- サブライ

オンラインサポート問い合わせ

① 問い合わせ内容・お客様情報入力

以下の情報を入力してください。

問合せ種別 必須

製品名 必須

お問い合わせの製品名をお選びください。
お問い合わせと異なる製品名を調べられます。回答が遅れてしまう場合がございます。
製品名をお間違えのないよう、お願いいたします。
製品名には、お問い合わせいただける製品のみ表示されます。

メニュー名 必須

電話・FAXサポートを確認してみましょう

「電話・FAXのお問い合わせ」では、製品カテゴリ別の電話の窓口あるいはFAXの窓口を選んで問い合わせください。

参考) 旧各種お問い合わせ一覧



電話・FAXのお問い合わせ

電話でのお問い合わせ
経理・会計・税務・販売/仕入/在庫管理・その他製品について

電話でのお問い合わせ
総務・人事・労務製品について

FAXでのお問い合わせ
すべての製品について

ページ内リンクで該当箇所へ移動します。

電話でのお問い合わせ 経理・会計・税務・販売/仕入/在庫管理・その他製品について

対象製品

- 勘定奉行
- 勘定奉行(個別原価管理編)
- 勘定奉行(建設業編)
- 債権奉行
- 債務奉行
- 固定資産奉行
- 申告奉行(法人税・地方税編)
- 申告奉行(内訳書・概況書編)
- 商奉行
- 蔵奉行
- 経理/会計 DX Suite
- 販売管理 DX Suite
- 奉行Edge 請求管理電子化クラウド
- 奉行Edge 支払管理電子化クラウド
- 奉行Edge 仕訳入力クラウド
- OFFICE BANK
- OBCストレージサービス
- OBCセキュアアクセスキー
- BACKUPオプション

ID番号

お問い合わせの際に、ID番号の入力が必要です。利用製品一覧ページにて、ID番号の確認を行ってください。

[利用製品一覧ページへ](#)

問い合わせ先

☎ 0570-02-2204

OCNドットフォン
☎ 050-3387-5823

KDDI-IP電話
☎ 050-3000-5994

月～金曜日 9:30～12:00、13:00～17:00（弊社指定休業日を除く）
※17:00以降にご送信いただいたお問い合わせに関しては、翌営業日の回答になります。

電話でのお問い合わせ

総務・人事・労務製品について

リモートサポートサービスを 確認してみましょう

「リモートサポートサービス」は、OBCサポートセンターの担当スタッフからご案内があった際に利用します。

参考) 旧マイページの下の方



© 奉行 Netサービスのヘルプ | テスト0718 さん

[ホーム](#)
[問い合わせ](#)
[利用製品](#)
[お知らせ](#)
[サブライ](#)

ホーム / 問い合わせ

各種お問い合わせ

よくある問い合わせ (FAQ)

業務内容別FAQ

業務別コンテンツ・ガイド/
OS対応状況について

製品・サービス関連手続/
保守契約 (OMSS) について

製品・サービス追加導入/
アップグレードについて

製品操作に関する
お問い合わせ

「奉行シリーズ」の資料請求

製品操作に関する問い合わせ

オンラインサポート

最新の問い合わせ 全てを表示 >

新規問合せ 2024/08/19

テスト
勘定奉行 | 11 SPシステム

📧 新規問い合わせ

製品操作について
お探しの情報が見つかりません。

☎️ 電話・FAXで問い合わせ

OBCサポートセンター担当者からご案内があった場合のみご利用いただけます

リモートサポートサービスを利用

リモート接続開始ページに 遷移します。

お客様のパソコン画面を見ながら、オペレータが問題を解決いたします。

リモートサポートサービスの準備

リモートサポートサービスは、OBCサポートセンターの担当員からお客様にご案内された後にご利用いただけます。

リモートサポートサービスを開始するには、エージェントプログラムをダウンロードする必要があります。

以下のリモート接続開始ボタンを押してください。

[RemoteSupport]を使用する]に同意されました。以下のリモート接続開始ボタンを押してください。

リモート接続開始

ページ内リンクで該当箇所へ移動します。

23

[↑目次に戻る](#)

ご利用中の奉行製品情報を確認してみましょう

「利用製品」では、一覧でサポートセンター利用時に必要となる保守サービスのID番号や製品・サービスの契約の有効期限、現在の支払方法など、サポートや契約に必要な情報を一覧ですぐに確認できます。

※従来サイトで該当ページなし

NEW

奉行Netサービス

ホーム / 利用製品一覧

利用製品一覧

株式会社オービックビジネスコンサルタント（DEMO）の利用製品

表示順設定 CSV書き出し 利用製品情報追加

製品名	製品登録番号	ID番号	契約有効期限	支払方法	担当者	電話番号
勘定奉行クラウドSシステム5ユーザー	CR6Z93036NS	405252115481	2024/09/30	OMSS	矢野 円香	0333421962
勘定奉行クラウドSシステム3ユーザー	CR6Z93037NS	405252114949	2024/09/30	請求書(売掛)	矢野 円香	0333421962
給与奉行i11Bシステム	CWFK93031SB	405252119655	2024/08/31	請求書(売掛)	矢野 円香	0333421962
給与奉行i10Sシステム	CWDR93030SS	405252119748	2025/02/28	OMSS	矢野 円香	0333421962

ホームへ戻る

奉行Netサービス

利用製品の表示順を設定できます。

利用製品の一覧情報をCSVファイルで出力できます。

利用製品を追加する場合、ユーザー情報登録を行います。

詳細を確認したい場合、製品を選択します。

一覧画面では以下の項目を確認できます。

- 製品登録番号、ID番号、有効期限、支払方法、担当者、電話番号

CSVファイルではさらに項目が追加され、出力することが可能です。

- 会社名、住所、メールアドレスなど

ご利用中の奉行製品情報を確認してみましょう

「利用製品」別では、製品個別に以下の情報を確認できます。

- ✓ 契約・ユーザー情報
- ✓ マニュアル/製品ツール/サポート
- ✓ お知らせ
- ✓ よくある問い合わせ(FAQ)

参考) 旧マイページ画面



勘定奉行 i11 SPシステム

契約・ユーザー情報

契約情報

ID番号	405347009270
製品登録番号	CWFZ93002SP
利用期限	2025/10/31
契約タイプ	配送サービスあり(LLSプランBX)
支払い方法	OMSS

ユーザー情報

会社名	テスト0718
部署名	テスト
担当者名	テスト0718
住所	〒1636029 東京都テスト 西新宿6-8-1 オークタワー29F
電話番号	0333421880
FAX番号	
メールアドレス	duete@obc.co.jp
ご使用のプリンタ	レーザープリンター (単票用紙)
拠点数	3

更新

支払い方法

支払い方法	口座振替 54321-87654321
	口座変更手続き

支払い方法

支払い方法	口座振替
	契約料金お振替のご案内

支払方法が口座振替のお客様の場合、口座情報の変更があれば、ここから手続きにすすめます。

また、契約更新が近づくと、契約料金お振替のご案内資料をダウンロードできます。

組織変更などで担当者変更があった場合や、移転で住所変更があった場合など、ユーザー情報の変更があれば、ここから手続きにすすめます。

ユーザー情報の変更手続きは製品ごとに行います。

会社名の変更があった場合、ここから手続きにすすめます。

ご利用中の奉行製品情報を確認してみましょう

「利用製品」別では、製品個別に以下の情報を確認できます。

- ✓ 契約・ユーザー情報
- ✓ マニュアル/製品ツール/サポート
- ✓ お知らせ
- ✓ よくある問い合わせ(FAQ)

参考) 旧マイページ画面



ご利用中の奉行製品情報を確認してみましょう

「利用製品」別では、製品個別に以下の情報を確認できます。

- ✓ 契約・ユーザー情報
- ✓ マニュアル/製品ツール/サポート
- ✓ お知らせ
- ✓ よくある問い合わせ(FAQ)

参考) 旧マイページ画面



勘定奉行 i 11 Bシステム

契約・ユーザー情報

マニュアル/製品ツール/
サポート

お知らせ

よくある問い合わせ
(FAQ)

絞り込み検索

サポート特事情報・資料・プログラム・辞書 配送物

情報の種類

資料 プログラム 辞書 大切なお知らせ (サポート特事情報)

その他の条件

指定なし ▾

リセット

検索

100件ずつ表示 ▾

1ページ中1ページ目を表示 (合計: 16件)

サポート特事情報

銀行支店辞書・郵便番号辞書・市町村辞書更新プログラムのダウンロードサービス更新のご案内 (奉行 i 11 OMSS会員様向け)

公開日: 2024/08/26

サポート特事情報

【奉行EXPRESS 2024夏号】ダウンロード公開のご案内

公開日: 2024/08/19

プログラム

税制改正等対応プログラム (Ver.4.13) 勘定奉行 i 11

公開日: 2024/04/04

プログラム

【スタンドアロン版 (アドオンオプション)】最新プログラム (Ver.4.08) 電債・支払手形管理 for 勘定奉行 i 11

公開日: 2023/03/22

プログラム

「令和5年10月1日施行インボイス制度」対応プログラム (Ver.4.09) 勘定奉行 i 11

公開日: 2023/01/27

資料

【奉行ファンポイント講座Vol.104】

公開日: 2023/01/01

サポート特事情報

「インボイス制度実務対策ガイドブック」「インボイス制度運用ガイド」公開のお知らせ

公開日: 2022/12/25



ご利用中の奉行製品情報を確認してみましょう

「利用製品」別では、製品個別に以下の情報を確認できます。

- ✓ 契約・ユーザー情報
- ✓ マニュアル/製品ツール/サポート
- ✓ お知らせ
- ✓ よくある問い合わせ(FAQ)

参考) 旧マイページ画面



製品・サービス関連手続について確認してみましょう

「製品・サービス関連手続」は、利用開始時に必要な「ユーザー情報登録」、登録情報の変更・更新時の「ユーザー情報変更」の手続などができます。

その他の手続は、「各種手続一覧」で確認できます。

参考) 右バナーエリア



奉行製品・サービスで何かお困りごとはありますか？

製品・サービス関連手続 +

製品に関するFAQ

一覧へ >

奉行クラウド製品は、サービス起動画面のヘルプからヘルプセンターをご利用ください。

シリーズ

シリーズ名を選択してください

製品名

製品名を選択してください

キーワード

気になるキーワードを入れてください

検索

契約の有効期限



契約の有効期限が近い製品・サービスは0件です

現在、契約手続が必要な製品・サービスはありません。
引き続き、ご利用いただけます。

大切なお知らせ (サポート時事情報)

全てを表示 >

- テストサポート時事情報 (CWFZ****SPのみ参照可) 2023/04/24
- 『インボイス制度実務対策ガイドブック』『インボイス制度運用ガイド』公開のお知らせ 2022/12/25
- 【奉行EXPRESS 2023冬号】ダウンロード公開のご案内 2022/12/01
- お問い合わせ対応時間延長のご案内【一部製品：詳細は本文をご参照ください】 2022/11/01

プログラム・資料等ダウンロード情報

全てを表示 >

- プログラム
税制改正等対応プログラム (Ver.4.13) 勘定奉行 i 11
- プログラム
【スタンドアロン版 (アドオンオプション)】最新プログラム (Ver.4.08) 電債・支払手形管理 for 勘定奉行 i 11
- プログラム
「令和5年10月1日施行インボイス制度」対応プログラム (Ver.4.09) 勘定奉行 i 11
- 資料
【奉行ワンポイント講座Vol.104】

特設サポートサイト・コンテンツ

- サポートサイト
OBC360® お役立ち情報 業務改善の羅針盤
- サポートサイト
奉行10→11シリーズへの移行を進めるお客様へ
- サポートサイト
2019_年末調整サポートサイト

製品・サービス関連手続

利用開始手続

ユーザー情報登録

ライセンスキー発行

更新・変更手続

ユーザー情報変更

契約・その他

各種手続一覧

環境構築

製品ツールダウンロード

主な手続以外、手続一覧から様々な手続を確認できます。

製品・サービス関連手続を確認してみましょう

「各種手続一覧」では、ご利用の製品・サービスに関わる手続がまとまっています。

何かしらの手続をしたいときに、素早く目的の手続にたどりつくことができます。

※旧サイトで該当ページなし

NEW

奉行Netサービス

© 奉行 Netサービスのヘルプ | CR8G93000YA さん

ホーム / お問い合わせ / 各種手続一覧

各種手続一覧

- 全奉行製品・サービス共通
 - 契約内容
契約プラン・料金・ID番号、支払方法等
 - 口座情報 登録・追加
 - 口座情報 変更
 - 契約料金振替ご案内 再発行
支払方法が口座振替の方
 - 証憑発行依頼
振替案内ではなく領収書が必要な場合
 - 支払方法変更
 - 担当者変更
 - 会社名変更
 - ライセンス数・システム種類変更
- 奉行11・奉行10
 - 保守契約開始
保守契約(OMSS)購入済みの方
 - 保守契約更新
保守契約(OMSS)購入済みの方
 - 保守契約加入申込み
 - 保守契約ディスクなしプラン変更
- 奉行10 OMSS LLS加入者のみ
 - 最新プログラム(奉行11)移行申込み
- 奉行クラウド、奉行クラウド Edge
 - サービス契約開始
 - サービス契約開始
奉行11・奉行10から移行した方
 - サービス契約更新
- その他の契約
 - その他契約問い合わせ
 - サイバーセキュリティリスク保険申込み

ホームへ戻る

奉行Netサービス

サイトマップ | 個人情報のお取り扱いについて | ご利用環境について | お問い合わせ | 奉行 NetサービスのFAQ | コーポレートサイト | 商品・サービスサイト

Copyright(c) OBIC BUSINESS CONSULTANTS CO.,LTD. All rights reserved.

必要な手続を進めることができます。

※目的の手続が見当たらない場合
その他の契約「その他契約問い合わせ」をご利用ください。

ライセンスキー発行を確認してみましょう

奉行製品・サービスのはじめに必要な「ライセンスキー（セットアップキー）発行」は、製品・サービス関連手続から行います。

参考）旧TOPの右バナーエリア



- ホーム
- 問い合わせ
- 利用製品
- お知らせ
- サブライ

奉行製品・サービスで何かお困りごとはありますか？

製品・サービス関連手続 +

製品に関するFAQ

一覧へ >

奉行クラウド製品は、サービス起動画面のヘルプからヘルプセンターをご利用ください。

シリーズ

シリーズ名を選択してください

製品名

製品名を選択してください

キーワード

気になるキーワードを入れてください

検索

契約の有効期限



契約の有効期限が近い製品・サービスは0件です

現在、契約手続が必要な製品・サービスはありません。
引き続き、ご利用いただけます。

大切なお知らせ（サポート時事情報）

全てを表示 >

- ・ テストサポート時事情報（CWFZ****SPのみ参照可） 2023/04/24
- ・ 『インボイス制度実務対策ガイドブック』『インボイス制度運用ガイド』公開のお知らせ 2022/12/25
- ・ 【奉行EXPRESS 2023冬号】ダウンロード公開のご案内 2022/12/01
- ・ お問い合わせ対応時間延長のご案内【一部製品：詳細は本文をご参照ください】 2022/11/01

プログラム・資料等ダウンロード情報

全てを表示 >

- プログラム

税制改正等対応プログラム (Ver.4.13) 勘定奉行 i 11
- プログラム

【スタンドアロン版（アドオンオプション）】最新プログラム (Ver.4.08) 電債・支払手形管理 for 勘定奉行 i 11
- プログラム

「令和5年10月1日施行インボイス制度」対応プログラム (Ver.4.09) 勘定奉行 i 11
- 資料

【奉行ワンポイント講座Vol.104】

特設サポートサイト・コンテンツ

- サポートサイト

OBC360* お役立ち情報 業務改善の羅針盤
- サポートサイト

奉行10→11シリーズへの移行を進めるお客様へ
- サポートサイト

2019_年末調整サポートサイト

製品・サービス関連手続

利用開始手続

ユーザー情報登録

ライセンスキー発行

更新・変更手続

ユーザー情報変更

契約・その他

各種手続一覧

環境構築

製品ツールダウンロード

ライセンスキー発行を確認してみましょう

「ライセンスキー（セットアップキー）発行」は4つのステップとなります。

- ① 製品登録番号と電話番号の入力
- ② メールアドレスの確認
- ③ 入力内容の確認
- ④ 完了

参考) 旧ライセンス発行



ライセンスキー（セットアップキー）発行

● ライセンス発行とは

奉行製品をご利用いただくには、ライセンス情報としてセットアップ時にセットアップキーの入力が必要です。（※一部の製品を除く）
また製品によっては、ライセンスキーの登録が必要になります。
これらのライセンス情報は、ご利用前あらかじめ発行いただく必要があります。
以下のフォームより製品登録番号と電話番号を入力し発行手続きを行ってください。

ライセンスキー（セットアップキー）発行手続きはこちら

- ・ 製品登録番号（10-13桁）お客様がご利用の製品の登録番号をご入力ください。（例：CIN400000A）
- ・ 製品登録番号の確認方法は[こちら](#)をご覧ください。

製品登録番号(半角英数字)

例) CWLZ10000A

電話番号(半角数字)

例) 0333422204

登録番号の確認を行います

OMSSライセンスファイルダウンロードはこちら

OMSS/OMSS+サービスのご利用に必要なライセンス情報は、奉行製品をお使いのコンピュータがインターネットに接続されている場合、自動的に更新されます。
奉行製品をお使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合、またはライセンス情報が自動的に更新されない場合は、「OMSSライセンスファイル」をダウンロードして、奉行製品にて読み込みます。

OMSSファイルダウンロードページへ

ホームへ戻る

OMSSのライセンス ファイルダウンロードを 確認してみましょう

OMSS/OMSS+サービスのご利用に必要なライセンス情報「OMSSライセンスファイルダウンロード」は、奉行製品をお使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合のみ、「OMSSライセンスファイル」をダウンロードして、奉行製品にて読み込みます。

「OMSSライセンスファイルダウンロード」は、製品・サービス関連手続の「ライセンスキー発行」から行います。

※奉行製品をお使いのコンピュータがインターネットに接続されている場合、自動的に更新されますので、ダウンロードは不要です。

参考) 旧TOPの右バナーエリア



奉行製品・サービスで何かお困りごとはありますか？

製品・サービス関連手続 +

製品に関するFAQ

一覧へ >

奉行クラウド製品は、サービス起動画面のヘルプからヘルプセンターをご利用ください。

シリーズ

シリーズ名を選択してください

製品名

製品名を選択してください

キーワード

気になるキーワードを入れてください

検索

契約の有効期限



契約の有効期限が近い製品・サービスは0件です

現在、契約手続が必要な製品・サービスはありません。
引き続き、ご利用いただけます。

大切なお知らせ (サポート時事情報)

全てを表示 >

- テストサポート時事情報 (CWFZ****SPのみ参照可) 2023/04/24
- 『インボイス制度実務対策ガイドブック』『インボイス制度運用ガイド』公開のお知らせ 2022/12/25
- 【奉行EXPRESS 2023冬号】ダウンロード公開のご案内 2022/12/01
- お問い合わせ対応時間延長のご案内【一部製品：詳細は本文をご参照ください】 2022/11/01

プログラム・資料等ダウンロード情報

全てを表示 >

- プログラム
税制改正等対応プログラム (Ver.4.13) 勘定奉行 i 11
- プログラム
【スタンドアロン版 (アドオンオプション)】最新プログラム (Ver.4.08) 電債・支払手形管理 for 勘定奉行 i 11
- プログラム
「令和5年10月1日施行インボイス制度」対応プログラム (Ver.4.09) 勘定奉行 i 11
- 資料
【奉行ワンポイント講座Vol.104】

特設サポートサイト・コンテンツ

- サポートサイト
OBC360® お役立ち情報 業務改善の羅針盤
- サポートサイト
奉行10→11シリーズへの移行を進めるお客様へ
- サポートサイト
2019_年末調整サポートサイト

製品・サービス関連手続

利用開始手続

ユーザー情報登録

ライセンスキー発行

更新・変更手続

ユーザー情報変更

契約・その他

各種手続一覧

環境構築

製品ツールダウンロード

OMSSのライセンス ファイルダウンロードを 確認してみましょう

「ライセンスキー発行」のページ下部に「OMSSライセンスファイルダウンロード」はございます。

参考) 旧ライセンス発行



ホーム

問い合わせ

利用製品

お知らせ

サブライ

ホーム / ライセンスキー (セットアップキー) 発行

ライセンスキー (セットアップキー) 発行

● ライセンス発行とは

奉行製品をご利用いただくには、ライセンス情報としてセットアップ時にセットアップキーの入力が必要です。(※一部の製品を除く)
また製品によっては、ライセンスキーの登録が必要になります。
これらのライセンス情報は、ご利用前にあらかじめ発行いただく必要があります。
以下のフォームより製品登録番号と電話番号を入力し発行手続きを行ってください。

ライセンスキー (セットアップキー) 発行手続きはこちら

- ・ 製品登録番号 (10-13桁) お客様がご利用の製品の登録番号をご入力ください。(例: CIN400000A)
- ・ 製品登録番号の確認方法は [こちら](#) をご覧ください。

製品登録番号(半角英数字)

例) CWLZ10000A

電話番号(半角数字)

例) 0333422204

登録番号の確認を行います

OMSSライセンスファイルダウンロードはこちら

OMSS/OMSS+サービスのご利用に必要なライセンス情報は、奉行製品をお使いのコンピュータがインターネットに接続されている場合、自動的に更新されます。
奉行製品をお使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合、またはライセンス情報が自動的に更新されない場合は、「OMSSライセンスファイル」をダウンロードして、奉行製品にて読み込みます。

OMSSファイルダウンロードページへ

ホームへ戻る

OMSSのライセンス ファイルダウンロードを 確認してみましょう

「OMSSライセンスファイルダウンロード」は2つのステップとなります。

- ① 製品登録番号と電話番号の入力
- ② ダウンロード画面

参考) 旧ライセンス発行



OMSSライセンスファイルダウンロード

ご利用の奉行製品がインターネットに接続されていない場合は、
こちらより「OMSSライセンスファイル」をダウンロードしてください。

OMSSライセンスファイルのダウンロードはこちら

以下のフォームより奉行製品の登録番号と、ユーザー登録いただいた際の電話番号を入力し、「登録番号の確認を行います」をクリックしてください。
※複数の奉行製品をお持ちの場合は、製品ごとにダウンロードが必要です。
※ご利用中のオプション製品やOMSS+のライセンス情報は、本体製品と一緒にダウンロードできます。
※製品登録番号 (10-13桁) お客様がご利用の製品の登録番号をご入力ください。(例: CIN400000A)
→登録番号がわからない方はこちら

製品登録番号(半角英数字)

例) CWLZ10000A

電話番号(半角数字)

例) 0333422204

登録番号の確認を行います

ライセンスファイルダウンロード手順について

詳しい「OMSSライセンスファイル」のダウンロード手順やご利用手順については、こちらをご確認ください。

ダウンロード手順はこちら

ホームへ戻る

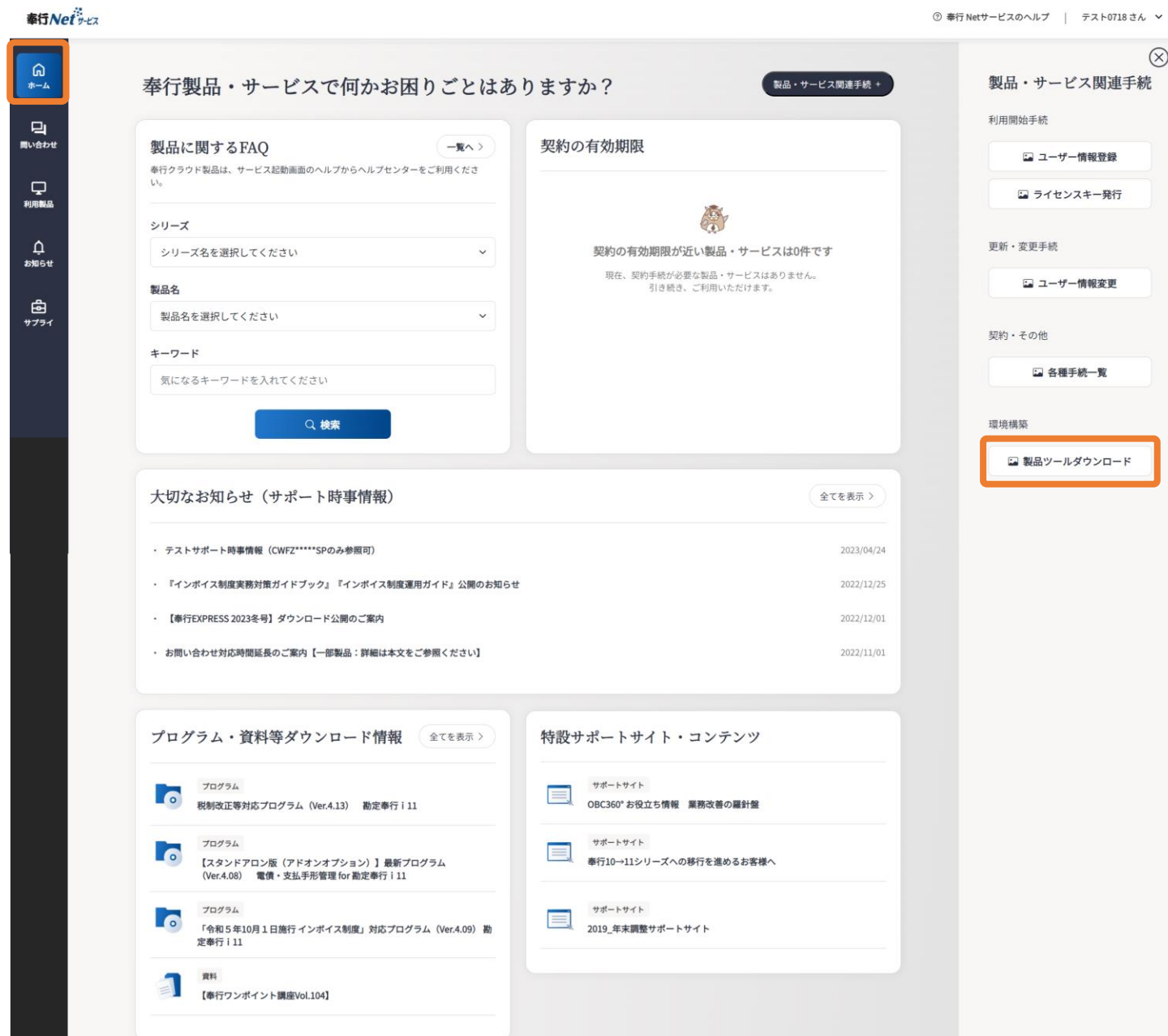
製品ツールダウンロードを確認してみましょう

奉行製品・サービスの「製品ツールダウンロード」は、製品・サービス関連手続から行います。

＜製品ツールダウンロードとは？＞
弊社製品およびサービスをご利用いただく際に、お客様の環境や運用によって必要となるマニュアルやツール、プログラムをダウンロードできます。

※奉行製品のプログラムダウンロードはメニューが異なり、お知らせからダウンロードいただけます。

参考) 旧TOPの右バナーエリア



製品ツールダウンロードを確認してみましょう

「製品ツールダウンロード」は2つのステップとなります。

- ① 製品登録番号と電話番号の入力
- ② ダウンロード一覧画面からダウンロード

参考) 旧製品ツールダウンロード



製品ツールダウンロード

製品ツールダウンロード手続はこちら

- ・製品ツールダウンロードのご利用には、事前にご購入のOBC製品の「ユーザー情報登録」および「ライセンスキー発行」が必要になります。
[ユーザー情報登録はこちら](#)
[ライセンスキー発行はこちら](#)
- ・製品登録番号 (10-13桁) お客様がご利用の製品の登録番号をご入力ください。(例: CIN400000A)
[登録番号の確認方法はこちら](#)
- ・奉行製品自体のプログラムは、ダウンロードできませんが、『OBCストレージサービス』のプログラムは、製品ツールダウンロードからダウンロードできます。

製品登録番号(半角英数字)

例) CWL210000A

電話番号(半角数字)

例) 0333422204

[製品ツールダウンロード画面に進む](#)

その他製品ツール・ダウンロードファイル

奉行製品・サービスをご利用いただく際に、お客様の環境や運用によって必要となるツールやプログラムを公開しています。下記に掲載されていない製品・サービスのツールやプログラムは、上記フォームを入力の上、ダウンロードしてください。

勤怠管理クラウド / 勤怠管理Webオプション

PaSoRiリーダードライバ

「PaSoRiリーダー」のデバイスドライバです。PaSoRiリーダーを接続する端末がインターネットに接続されている場合は、WindowsUpdateにて自動的にインストールされるため、ダウンロードは不要です。
※PaSoRi (ハンリ) はソニー株式会社の登録商標です。

[ダウンロード](#)

静電レジストリキー設定ファイル

静電認証による打刻を行う際、AuthentiGateとWindowsアプリケーション(OBCタイムレコーダ)を連携させるために、各打刻PC(静電J300を接続したクライアントPC)にレジストリキーを設定するためのファイルです。別途、お手元の「AuthentiGate クライアントインストール手順書」に沿ってご設定をお願いします。※「静電J300」は株式会社日立ソリューションズの登録商標です。

[ダウンロード](#)

給与明細電子化クラウド / 給与明細配信オプション

メール送信テストツール

「給与明細電子化クラウド」「給与明細配信オプション」から明細書をメールで送信できるか確認するためのツールです。

[ダウンロード](#)

「メール送信テストツール」手順書

上記ツールのご利用方法はこちらをご覧ください。
※「給与明細配信オプション」ご利用のお客様へ「給与明細電子化クラウド」と表記されている箇所については、「給与明細配信オプション」置き換えてご覧ください。

[ダウンロード](#)

給与・賞与明細書等の電子交付同意書 (Web照会版)

給与明細書や源泉徴収票を電子化するにあたり、事前に従業員から同意を得るための書類テンプレートです。
(同意の取得は、所得税法226条 第4項、所得税法231条 第2項により規定されています)

[ダウンロード](#)

製品ツールダウンロードを確認してみましょう

以下の製品・サービスに関わるツールについては、ページ下部より必要な情報をダウンロードできます。

■ 勤怠管理クラウド

- ・ PaSoRiリーダードライバ
- ・ 静紋レジストリキー設定ファイル

■ 給与明細電子化クラウド

- ・ メール送信テストツール
- ・ メール送信テストツール手順書
- ・ 明細書等の電子交付同意書 (Web閲覧版)
- ・ 明細書等の電子交付同意書 (メール配信版)

■ OBCセキュアアクセスキー

- ・ コントロールパネル
- <https://sak.obc.co.jp/ctrlpnl/obc/index.do>
- ・ マニュアル
- <https://www.obcnet.jp/106/sak/manual/>
- ・ 動作環境チェック
- <http://sak.obc.co.jp/checktool/>

© 奉行 Netサービスのヘルプ | テスト0718さん

ホーム / 製品ツールダウンロード

製品ツールダウンロード

その他製品ツール・ダウンロードファイル

奉行製品・サービスをご利用いただく際に、お客様の環境や運用によって必要となるツールやプログラムを公開しています。下記に掲載されていない製品・サービスのツールやプログラムは、上記フォームを入力の上、ダウンロードしてください。

勤怠管理クラウド / 勤怠管理Webオプション

PaSoRiリーダードライバ 「PaSoRiリーダー」のデバイスドライバです。PaSoRiリーダーを接続する端末がインターネットに接続されている場合は、WindowsUpdateにて自動的にインストールされるため、ダウンロードは不要です。 ※PaSoRi (パソリ) はソニー株式会社の登録商標です。 ダウンロード	静紋レジストリキー設定ファイル 静脈認証による打刻を行う際、AuthentiGateとWindowsアプリケーション(OBCタイムレコーダ)を連携させるために、各打刻PC(静紋J300を接続したクライアントPC)にレジストリキーを設定するためのファイルです。別途、お手元の「AuthentiGate クライアントインストール手順書」に沿ってご設定をお願いします。※「静紋J300」は株式会社日立ソリューションズの登録商標です。 ダウンロード
---	---

給与明細電子化クラウド / 給与明細配信オプション

メール送信テストツール 「給与明細電子化クラウド」「給与明細配信オプション」から明細書をメールで送信できるか確認するためのツールです。 ダウンロード	「メール送信テストツール」手順書 上記ツールのご利用方法はこちらをご覧ください。 ※「給与明細配信オプション」ご利用のお客様へ「給与明細電子化クラウド」と表記されている箇所については、「給与明細配信オプション」に置き換えてご覧ください。 ダウンロード	給与・賞与明細書等の電子交付同意書 (Web閲覧版) 給与明細書や源泉徴収票を電子化するにあたり、事前に従業員から同意を得るための書類テンプレートです。 (同意の取得は、所得税法226条 第4項、所得税法231条 第2項により規定されています) ダウンロード
---	---	---

OBCセキュアアクセスキー

コントロールパネル サービスを利用いただくユーザーの管理や利用状況を確認いただけます。 ダウンロード	マニュアル 「OBCセキュアアクセスキー」のマニュアルです。 ダウンロード	メンテナンス情報 メンテナンス情報や障害情報をご確認いただけます。 ダウンロード
---	--	---

ホームへ戻る

奉行サプライ購入を確認してみましょう

「奉行サプライ」は、「サプライ一覧」から「奉行サプライ」を選び、購入手続きを進めます。

参考) 旧奉行サプライ画面



奉行サプライ

[ご利用方法はこちら](#)

OBCオリジナルサプライなら安心!

奉行サプライは、パッケージ化されたOBC奉行シリーズオリジナルサプライ用品です。OBC奉行シリーズに合わせて正確・精巧に製造されており安心してご利用いただけます。

※奉行サプライ品は奉行シリーズをご購入いただいたOBCパートナー様でも購入することができます。

[奉行サプライのカタログを見る](#)

源泉徴収票 予約販売

令和
4年分

給与奉行・法定調書奉行シリーズ

[予約申込はこちら](#)

台風や天候不良、および能登半島地震の影響により、商品のお届けに遅れが生じている地域がございます。最新の状況につきましては、こちらよりご確認ください。

購入履歴から選ぶ



購入履歴はありません

商品検索

品番から選ぶ

カタログ商品番号

お手元カタログをお持ちの方はカタログ内の品番をご入力ください

業務から選ぶ

用途目的

--- 選択してください ---

詳細区分

--- 選択してください ---

用紙区分

--- 選択してください ---

ご利用製品から選ぶ

製品カテゴリ

--- 選択してください ---

ご利用製品

--- 選択してください ---

用紙区分

--- 選択してください ---

奉行サプライ購入を確認してみましょう

「名入れサプライ」は、「サプライ一覧」から「名入れサプライ」を選び、購入手続きへ進めます。

参考) 旧名入れサプライ画面



ホーム / サプライ / 名入れサプライ

名入れサプライ

貴社のオリジナル帳票が簡単に作成できます

奉行シリーズの伝票や封筒にお客様の会社名・ロゴ・社印の印刷から、自由なレイアウト作成まで貴社のオリジナル帳票を作成するサービスです。
奉行名入れサプライ価格は、通常の奉行サプライ価格とは異なりますので、ご注意ください。

名入れイメージ確認後、
簡単にお申し込みいただけます

今すぐお申し込み

[奉行サプライのカタログを見る](#)

※サービスの詳細は奉行サプライのカタログ内にも記載があります



① 「奉行サプライ」ならびに「奉行名入れサービス」の販売価格を2023年6月より改訂させていただきます。詳しくはこちらをご覧くださいませようお願いいたします。

名入れサプライとは

メリット1



自由なレイアウト！

プリンターでの印字と異なり、貴社の個性を活かしたレイアウトを自由に作成することができます。

メリット2



コストダウン！

印刷枚数が増えると単価が下がるお得な料金体系となっております。

メリット3



業務の効率化！

自社名印字が不要になるため、印刷時間が短縮され、社印印刷より押印の手間も省けます。

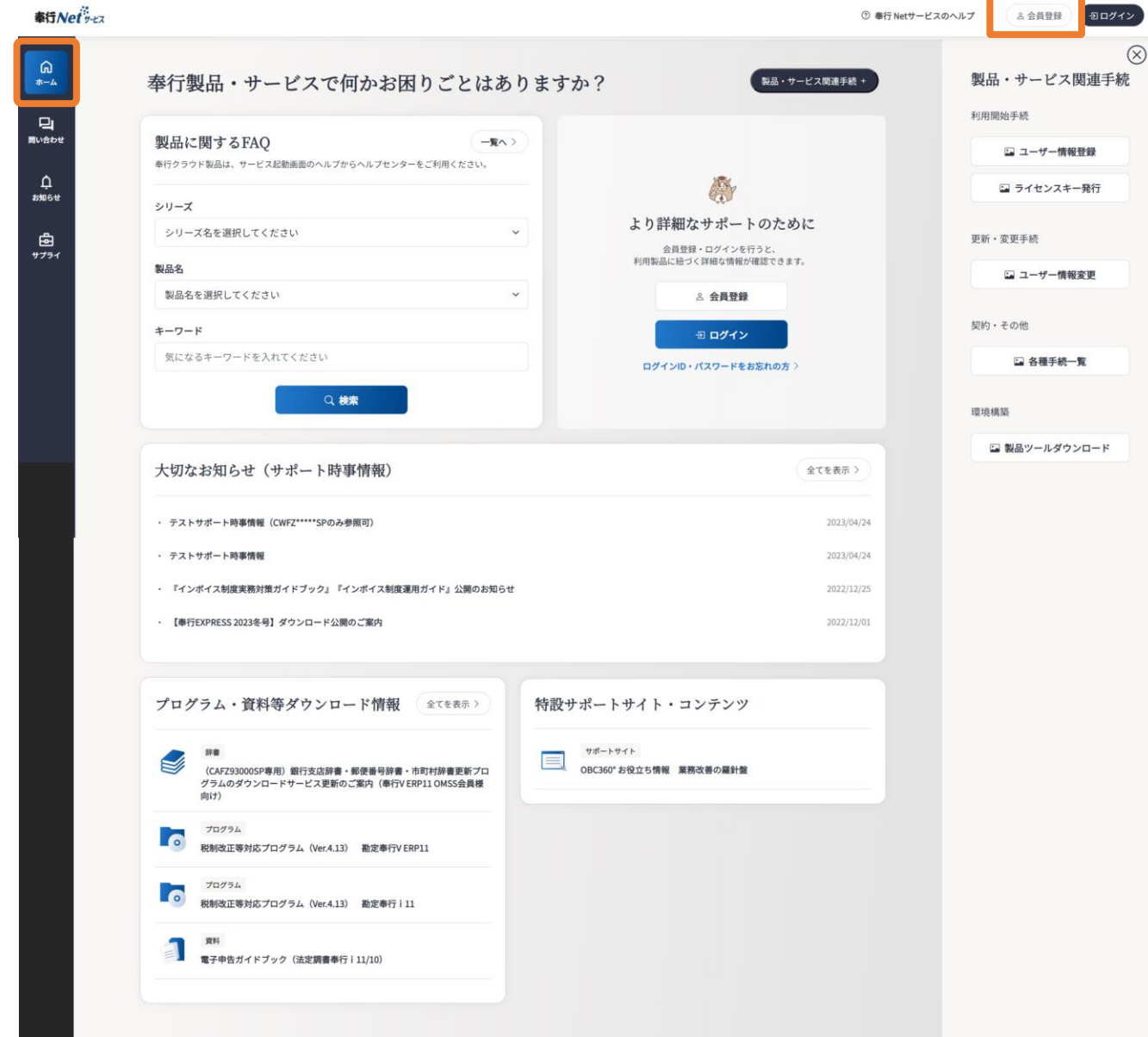
サービス内容



奉行 Netサービスの 会員登録を 確認してみましょう

奉行 Netサービスの「会員登録」は、会員登録ボタンから行えます。

参考) 旧トップ 右エリア



奉行 Netサービスの 会員登録を 確認してみましょう

「会員登録」は5つのステップとなります。

- ① 利用規約確認、同意
- ② ユーザー認証情報入力
- ③ お客様(会員)情報入力
- ④ 入力内容確認
- ⑤ 登録完了

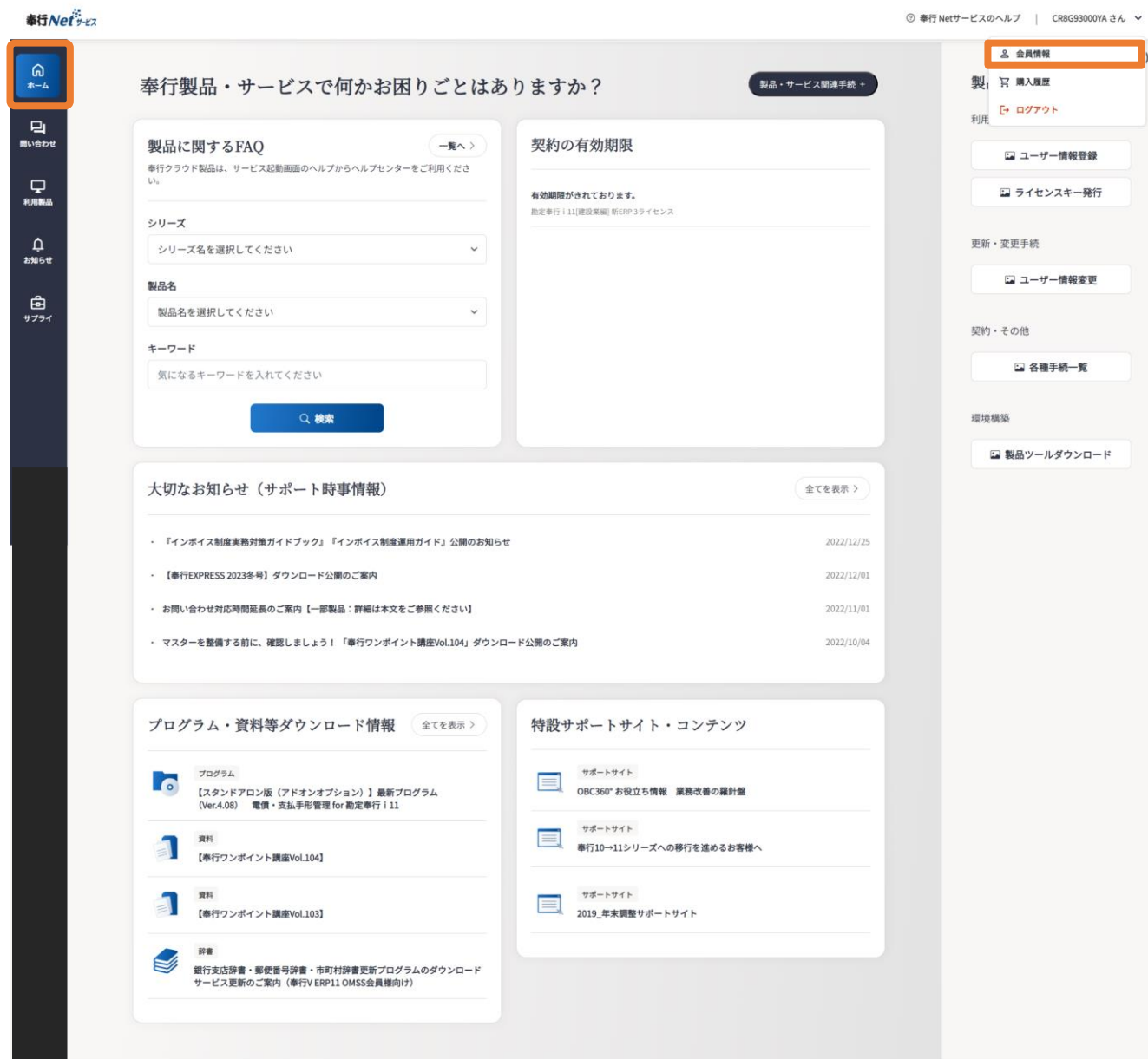
参考) 旧会員登録



奉行 Netサービスの 会員情報変更を 確認してみましょう

奉行 Netサービスの「会員情報変更」は、
会員情報ボタンから行えます。

参考) 旧トップ 右エリア



奉行 Netサービスの 会員情報変更を 確認してみましょう

「会員情報変更」は3つのステップとなります。

- ① お客様(会員)情報入力
- ② 変更内容確認
- ③ 変更完了

参考) 旧会員情報変更



会員情報変更：お客様(会員)情報入力

① お客様(会員)情報入力

② 変更内容確認

③ 変更完了

奉行 Netサービス会員として登録いただく情報を入力してください。

ログイン情報

今後奉行 Netサービスをお使いになるときに利用する、IDとパスワードを入力してください。
(任意のID・パスワードをご指定ください。)

ログインID(4~12桁の半角英数字)

test0612

パスワード(6~12桁の半角英数字)

パスワードを変更する

会員情報

会員情報を入力してください。

会員名

CR8G93000YA

会員名フリガナ(半角カナ・全角カナ)

テスト

メールアドレス(半角英数字)

duete0612@obc.co.jp

確認用メールアドレス

duete0612@obc.co.jp

会社情報

※ 会社情報に変更がある場合はこちらから変更手続をお願い致します。

会社名

OBCテスト (2024年4月)

郵便番号

1636032

奉行 Netサービスデザインリニューアルに関するFAQ

Q. デザインリニューアルに伴い、URLの変更はありますか？

トップページは変更しませんが、変更ページや新設されるページがございます。
旧URLにアクセスしても、新URLに自動で変換されるようになりますので、ご安心ください。

Q. リニューアル後、リニューアル前のサイトも利用できますか？

大変申し訳ございませんが、利用できません。

Q. デザイン以外にリニューアル前と異なることはございますか？

デザイン以外に変更はございません。
デザインリニューアルの一環としてメニュー名や見出しなどの変更は行っております。

Q. デザインリニューアルに伴い、何かやらなければいけないことはありますか？

これまでログイン済みの状態で利用できていた方も、一旦、ログアウトの状態となります。 お手数ですが、
まずはログインをお願いします。ログイン頂ければ、その後はこれまで通りログイン済みの状態でご利用いただけます。

奉行 Netサービスに関するお問い合わせ

奉行 Netサービスに関する質問や、ご意見・ご感想をお寄せください。

クリックするとお問い合わせフォームに遷移します。

[お問い合わせをする](#)

免責事項

- 本資料に記載されている情報は、作成日時点でのものであり、サービス向上のために予告なく変更されることがあります。
- 本資料は当社の著作物であり、著作権法により保護されております。当社の事前の承認なく、本資料の全部もしくは一部を引用または複製、転送等により使用することを禁じます。

2024年7月8日 初版発行

2024年9月4日 第4版発行

著者 株式会社オービックビジネスコンサルタント

発行所 株式会社オービックビジネスコンサルタント

